

## Правила для посетителей ТРЦ «Галерея Новосибирск»

Термины и определения:

1) **Администрация** - организация, осуществляющая управление ТРЦ «Галерея Новосибирск»,

и (или) иные уполномоченные собственником ТРЦ «Галерея Новосибирск» лица.

2) **Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРЦ «Галерея Новосибирск» и безопасного присутствия на его территории посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, соблюдением требований антитеррористической и противопожарной безопасности, в целях обеспечения прав и интересов посетителей, администрации, арендаторов ТРЦ «Галерея Новосибирск» и иных третьих лиц, обязательные для исполнения посетителями. Посетители могут ознакомиться с Правилами на Стойке информации. Администрация вправе в любое время вносить изменения в текст Правил. Измененные Правила размещаются на Стойке информации

3) **ТРЦ «Галерея Новосибирск»/ ТРЦ** – общественный многофункциональный комплекс «Галерея Новосибирск», представляет собой объект недвижимого имущества, расположенный по адресу: г. Новосибирск, ул. Гоголя, дом 13.

4) **Парковка** - используемые под парковку 4, 5, 6 этаж комплекса (по тексту - Парковка).

5) **Посетители** - лица, посещающие ТРЦ «Галерея Новосибирск» для личных либо иных целей.

6) **Режим работы ТРЦ** – ТРЦ «Галерея Новосибирск» открыт для посетителей с 10.00 часов до 22.00 часов ежедневно. Для посетителей супермаркета с 9.00 часов до 22.00 часов ежедневно, для посетителей кинотеатра с 10.00 часов до 03.00 часов ежедневно.

7) **Служба охраны** - лица, выполняющие функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ «Галерея Новосибирск» и контроль за соблюдением Правил

8) **Территория ТРЦ «Галерея Новосибирск»** - общая территория, включая места, куда в соответствии с установленными администрацией правилами доступ посетителей:

а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п. доступ в Запретные зоны осуществляется исключительно на основании специальных пропусков) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п. доступ в Ограниченные зоны осуществляется исключительно на основании специальных пропусков) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы зоны ограниченного доступа, если специально не ограничен администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

9) **Пункты общественного питания** - рестораны, кафе, фудкорт, расположенные на Территории ТРЦ «Галерея Новосибирск».

10) **Стойка информации** – расположенный на 1 этаже ТРЦ киоск, в котором посетители Центра могут получить необходимую справочную информацию по вопросам работы ТРЦ, в том числе информацию по работе магазинов ТРЦ, помощь в ориентации в ТРЦ, информирование о проходящих в ТРЦ акциях и мероприятиях, предоставление и прием информации о потерянных детях. Контактный телефон: 8(383) 373-00-30.

## Раздел 1. Общие положения

1.1. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ (далее - ГК)).

1.2. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать.

1.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в введении Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

## Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТРЦ

2.1 Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания, зоне фудкорта), покупок и развлечений.

### 2.2. Посетителю запрещается:

2.2.1. Курить (в т.ч. "парить" электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака), использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака.).

2.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

2.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

2.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

2.2.5. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.

- 2.2.6. Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 2.2.7. Находиться на Территории ТРЦ с животными (за исключением собак-поводырей и ручных животных, находящихся на руках посетителей и в сумках переносках).
- 2.2.8. Оставлять детей без присмотра.
- 2.2.9. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.
- 2.2.10. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
- 2.2.11. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
- 2.2.12. Портить, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также трогать любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
- 2.2.13. Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посяательства на него.
- 2.2.14. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 2.2.15. Находиться на Территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- 2.2.16. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРЦ, за исключением Пунктов общественного питания и зоны фудкорта, где осуществляется реализация алкогольной продукции.
- 2.2.17. Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРЦ, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.
- 2.2.18. Потребление на Территории ТРЦ наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курение в местах, не предназначенных для этих целей.
- 2.2.19. Проносить на Территорию ТРЦ:
- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
  - любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
  - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
  - токсичные вещества;
  - наркотические средства
  - колюще-режущие предметы (в т.ч. ножи хозяйственно-бытового назначения за исключением случаев возврата ранее купленного товара, при условии наличия чека);
  - пиротехнические средства;
  - Легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны
- 2.2.20. Создавать давку на Территории ТРЦ.
- 2.2.21. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные, театральные и спортивные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.
- 2.2.22. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.
- 2.2.23. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.2.24. При проведении мероприятий посетители не должны:

- мешать проведению мероприятий: работе артистов, работе аппаратуры, кидать предметы и т.д.
- создавать угрозу для безопасности других Посетителей ТРЦ, обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;
- пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (в случае, если их не вызвали)
- соблюдать иные требования, указанные в правилах проведения акции.
- мешать работе сотрудников Службы Охраны, обеспечивающих безопасность во время проведения мероприятия.

### 2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. Соблюдать требования пожарной безопасности.

2.3.2. Соблюдать чистоту и порядок на Территории ТРЦ.

2.3.3. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, установленному в ТРЦ.

2.3.4. Соблюдать общественный порядок на Территории ТРЦ.

2.3.5. Возмещать ущерб, нанесенный имуществу ТРЦ и/или третьих лиц.

### 2.4. Посетитель вправе:

2.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

2.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.4.3. При посещении ТРЦ сдавать верхнюю одежду в Гардероб, при наличии такового. Услуги хранения вещей в Гардеробе оказываются третьим лицом, привлеченным Администрацией для этих целей. Информация о таком третьем лице размещается в месте нахождения Гардероба. Правила пользования Гардеробом устанавливаются указанным третьим лицом. Претензии по качеству соответствующих услуг, в связи с причинением вреда при их оказании, предъявляются Посетителями непосредственно указанному третьему лицу.

2.5. ТРЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, проносить на Территорию ТРЦ оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, электрошокеры, а так же механические распылители, аэрозольные и другие устройства, снаряженные слезоточивыми или раздражающими веществами и иные устройства.

2.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения. В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Служба Охраны вправе попросить Посетителя покинуть Территорию ТРЦ.

2.5.2. Доступ на Территорию ТРЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы охраны своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

2.5.3. Въезд на территорию Парковки транспортных средств, работающих на сжатом природном газе, сжиженном нефтяном газе или комбинации газового и жидкого топлива, **ЗАПРЕЩЕН.**

В случае, если владелец транспортного средства, работающего на сжатом природном газе, сжиженном нефтяном газе или комбинации газового и жидкого топлива, в нарушение положений абзаца первого настоящего пункта осуществит въезд на территорию Парковки либо откажется от проведения осмотра транспортного средства, а также если собственник здания в результате нахождения транспортного средства, работающего на сжатом природном газе, сжиженном нефтяном газе или комбинации газового и жидкого топлива,

будет привлечен к административной или иной ответственности, то Владелец вышеуказанного транспортного средства обязуется самостоятельно оплатить штрафы либо возместить собственнику здания суммы штрафа.

2.6. В случае нарушения Посетителем положений настоящих Правил, требований Администрации, Службы охраны, либо в случае, если поведение Посетителя угрожает или может угрожать безопасности ТРЦ, других посетителей, арендаторов и иных лиц, находящихся на Территории ТРЦ Служба Охраны вправе попросить Посетителя покинуть Территорию ТРЦ. В случае возникновения вопросов Посетитель вправе обратиться в Администрацию или на Стойку информации.

# Правила пользования лифтами и эскалаторами в ТРЦ «Галерея Новосибирск»

## Правила пользования пассажирским лифтом

Максимальная грузоподъемность лифта 1000 кг. (13 человек). В случаях неисправности лифта, просим вас обращаться в круглосуточную диспетчерскую службу по телефону: 8-913-466-83-05.

1. Для вызова кабины лифта нажмите кнопку вызова аппарата, расположенного на этажной площадке.
2. При подходе кабины к этажу подается звуковой сигнал, и световой указатель показывает дальнейшее направление движение кабины.
3. Двери кабины и шахты открываются автоматически.
4. При входе в кабину нажмите кнопку нужного вам этажа.
5. Заданное направление движения кабины невозможно изменить нажатием кнопки.
6. Если при закрытии дверей понадобится их экстренно открыть, нажмите кнопку «< >».
7. При неисправности лифта, либо остановке кабины между этажами, нажмите кнопку «⚠» и сообщите диспетчеру о случившемся и выполняйте его указания.

### **Запрещается!**

1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
2. Пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта.
3. Курить, перевозить легковоспламеняющиеся взрывоопасные вещества, а также крупногабаритные предметы.
4. Препятствовать закрытию дверей шахты и кабины.
5. Открывать двери кабины и шахты вручную.

### **Для перевозки ребенка в коляске необходимо:**

1. При входе в кабину взять ребенка на руки и войти в кабину, затем везти за собой коляску.
2. При выходе из кабины вывезти пустую коляску, затем выйти с ребенком на руках.
3. При проезде с детьми дошкольного возраста в кабину входят сначала взрослые, затем дети.
4. Выходят из лифта сначала дети, затем взрослые.

## **Правила пользования эскалатором.**

В случаях неисправности эскалатора, просим вас обращаться в круглосуточную диспетчерскую службу по телефону: 8-913-466-83-05.

### **Находясь на эскалаторе необходимо:**

1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.
3. Быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции.
4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить затем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

### **Находясь на эскалаторе запрещается:**

1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.
2. Ставить сумки, багаж, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.
3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора.
5. Сидеть на ступенях эскалатора.
6. Оставлять детей без присмотра.
7. Бежать по эскалатору.
8. Двигаться на встречу движения эскалатора.
9. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.
10. Провозить на эскалаторе детские коляски с ребенком или без него.

В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику ТРЦ «Галерея Новосибирск». О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации ТРЦ «Галерея Новосибирск».

## **ВРЕМЕННЫЕ ПРАВИЛА**

### **поведения посетителей, зрителей и иных участников массового мероприятия в ТРЦ «Галерея Новосибирск».**

Посетители, зрители и иные участники массового мероприятия **имеют право:**

1. Входить на территорию ТРЦ в места проведения массового мероприятия и зоны свободного доступа (кроме служебных и технических зон) во время проведения мероприятия.
2. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми организаторами и администрацией ТРЦ.
3. Проводить фото и видео съемку.

Посетители, зрители и иные участники массового мероприятия **обязаны:**

1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам массовых мероприятий, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка на массовом мероприятии, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
2. При необходимости выполнять требования о прохождении осмотра в установленном законом порядке.
3. Выполнять законные распоряжения сотрудников администрации ТРЦ и правоохранительных органов.
4. Незамедлительно сообщать администрации ТРЦ и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, совершении противоправных действий и обо всех случаях возникновения задымления или пожара.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации ТРЦ и сотрудников органов внутренних дел, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Посетителям и иным участникам массового мероприятия **запрещается:**

1. Проносить оружие, петарды, ракеты, фейерверки и иные пиротехнические изделия, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные к гражданскому обороту, чемоданы, портфели, крупногабаритные свертки и сумки, стеклянную посуду и иные предметы, которые могут мешать посетителям и нормальному проведению массового мероприятия.
2. Курить и распивать спиртные напитки в не установленных администрацией ТРЦ местах, а также появляться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство.
3. Оставлять в местах проведения массового мероприятия различные предметы и мусор, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения массового мероприятия.
4. Допускать выкрики, унижающие человеческое достоинство участников массового мероприятия, зрителей или допускать иные действия, препятствующие проведению мероприятия.

5. Занимать во время проведения мероприятия проходы, лестницы и переходы, создавая помехи передвижению участников мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для телевизионных съемок, несущие конструкции, повреждать оборудование, элементы оформления сооружений и иной инвентарь.

6. Появляться без разрешения администрации ТРЦ на сцене, а также в служебных и технических помещениях.

7. Входить без разрешения администрации ТРЦ на массовое мероприятие с животными.

8. Осуществлять торговлю, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации ТРЦ.

9. Носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной розни, оскорбляющие участников мероприятия и других зрителей.

Посетители, не соблюдающие правила проведения массового мероприятия удаляются из ТРЦ, а в случаях совершения противоправных действий - привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

*С уважением, Администрация ТРЦ.*