Приложение №1

К Положению о платной неохраняемой

автоматизированной парковке автотранспортных

средств, **на территории торгового центра**

**«Галерея Новосибирск»**

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора филиала

АО «ТПС Недвижимость»

в г. Новосибирск

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ**

**платной неохраняемой парковкой транспортных средств**

**на территории, крытой торгового центра «Галерея Новосибирск», расположенного по адресу: г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 13**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила разработаны для реализации единого порядка пользования парковочными местами на территории платной неохраняемой парковки транспортных средств (далее – «Правила»). Настоящие Правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории платной неохраняемой парковки.

1.1.1. **Платная парковка** – специально обозначенное, обустроенное место, предназначенное для временного размещения Транспортных средств на платной основе, находящееся на территории, торгового центра «Галерея Новосибирск», расположенного по адресу: г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 13.

Территория Платной парковки контролируется видеокамерами для соблюдения общественного порядка. Записи видеокамер предоставляются только по требованию правоохранительных органов.

1.1.2. **Время работы Платной парковки:** - ежедневно с 10-00 до 03-00, без выходных;

1.1.3. **Организатор Платной парковки** (Организатор платной неохраняемой парковки, осуществляющий контроль въезда и выезда, размещения Транспортных средств и обслуживание Платной парковки) – ООО «Новомолл», место нахождения: 630005, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 13, тел.: (383) 373-00-30 (доб.3300).

1.1.4. **Администрация** – работники Организатора Платной парковки.

1.1.5. **Транспортное средство (ТС)** – автомобили, мотоциклы, принадлежащие Пользователям на праве собственности или ином законном владении.

1.1.6. **Парковочное место** – определенное место, предназначенное для временного размещения 1 (одного) Транспортного средства, обозначенное разметкой (белыми линиями) в соответствии со схемой Платной парковки.

1.1.7. **Парковка** – временное размещение Транспортного средства на территории Платной парковки.

1.1.8. **Пользователи –** клиенты Платной парковки. Пользователи Платной парковки подразделяются на:

**Пользователи разовой категории –** клиенты Платной парковки, получающие Карту на въезде Платной парковки. К Пользователям разовой категории относятся покупатели торгового центра «Галерея Новосибирск», и лица, решившие воспользоваться только услугами Платной парковки.

**Пользователи постоянной категории –**лица имеющие постоянные карты доступа на парковку торгового центра «Галерея Новосибирск».

1.1.9. **Карта** – парковочная карта, является носителем информации установленного стандарта, с помощью которого осуществляется въезд на Платную парковку и выезд с Платной парковки. Парковочные карты являются частью оборудования АПС.

1.1.10. **Пропускной режим –** порядок, обеспечивающий совокупность мероприятий и правил, исключающих возможность бесконтрольного въезда (выезда) Транспортных средств в (из) Платную (ой) парковку (и).

1.1.11. АПС - автоматизированная парковочная система, обеспечивающая контроль доступа автотранспортных средств на территорию Платной парковки, а также контроль за своевременной оплатой услуг по организации парковки

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Платной парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Организатором Платной парковки в любое время без предварительного уведомления.

2.2. Акцептом настоящей оферты является въезд любым лицом на территорию Платной парковки при помощи Карты, что считается заключением въезжающим лицом с Организатором Платной парковки договора на оказание платных услуг по обеспечению доступа к Парковочному месту для пользования платной неохраняемой Платной парковки Транспортных средств на условиях, установленных настоящими Правилами.

2.3. Ознакомиться с настоящими Правилами и получить информацию по всем вопросам пользования Платной парковкой можно на стенде въездного терминала Платной парковки, и на сайте **http://galereya-novosibirsk.ru**.

**2.4. Без специально оформленного пропуска на территорию Платной парковки запрещен въезд:**

2.4.1. Транспортных средств, максимальная разрешенная масса которых превышает 3,5 тонн и/или имеющих более 8 (восьми) сидячих мест, помимо сидячего места водителя, максимальные габариты которых превышают 5 (пять) метров по длине, 2,1 (два метра десять сантиметров) метра по ширине и 2,1 (два метра десять сантиметров) метра по высоте;

2.4.2. Составов Транспортных средств, Транспортных средств с прицепом или крупногабаритным грузом;

2.4.3. Транспортных средств без государственных регистрационных знаков;

2.4.4. Транспортных средств, находящихся в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, с неисправностями рулевого управления или тормозной системы, на буксире, имеющих визуальное наличие течи ГСМ.

**2.5. На территории Платной парковки устанавливаются следующие правила Парковки:**

2.5.1. на всей территории Платной парковки действует ограничение скорости движения Транспортных средств – **10 км/час**;

2.5.2. движение на территории Платной парковки осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения;

2.5.3. приоритетом на территории Платной парковки обладают пешеходы, коляски и т.п.;

2.5.4. въезд Транспортных средств на территорию Платной парковки осуществляется на въездном терминале со стороны улицы **Каменская**. Выезд с Платной парковки Транспортных средств производится на выездных терминалах расположенных на 4,5 и 6-ом этажах Платной парковки торгового центра;

2.5.5. въезд на территорию Платной парковки и выезд с нее производится с помощью специальных Карт;

2.5.6. въезд на Платную парковку осуществляется только при полностью поднятой стреле шлагбаума. Каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только 1 (одному) Транспортному средству. Организатор Платной парковки не несет ответственность в случае причинения шлагбаумом вреда или ущерба Пользователю или его имуществу;

2.5.7. после открытия шлагбаума Пользователь должен въехать на Платную парковку и поставить Транспортное средство на одном из свободных Парковочных мест, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели.

В случае отсутствия свободных Парковочных мест Пользователь обязан покинуть Платную парковку. Стоянка и остановка Транспортных средств вне специально отведенных Парковочных мест, обозначенных разметкой, запрещена;

2.5.8. Парковка на территории Платной парковки осуществляется согласно нанесенной разметке: белая разметка обозначает разрешенное для Парковки Транспортного средства место;

2.5.9. Пользователи Парковочных мест на Платной парковке должны парковать Транспортные средства в пределах разграничительных линий, определяющих конкретное Парковочное место, не создавать помех другим Пользователям в пользовании Парковочными местами;

2.5.10. Парковочные места на Платной парковке должны использоваться всеми Пользователями исключительно для Парковки Транспортных средств. Использовать Парковочное место для хранения иного имущества запрещено;

2.5.11. в соответствии с Федеральным законом РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на Платной парковке имеются специально выделенные места для инвалидов с обозначением этих мест;

2.5.12. Парковочные места, выделенные на территории Платной парковки в соответствии с действующим законодательством РФ для размещения специальных Транспортных средств инвалидов и обозначенные соответствующим образом, не должны заниматься другими Транспортными средствами;

2.5.13. Транспортные средства скорой медицинской помощи, правоохранительных органов, МЧС, аварийных служб допускаются на Платную парковку беспрепятственно для исполнения служебных обязанностей;

2.5.14. Создание помехи для выезда, припаркованным на территории Платной парковки Транспортным средством признается грубым нарушением Правил пожарной безопасности и является основанием для применения к нарушителю мер ответственности, предусмотренных действующим законодательством РФ;

2.5.15. При неправильной Парковке Транспортного средства на территории Платной парковки в случае создания помех для пользования Платной парковкой другими лицами, а также при нарушении настоящих Правил, Правил пожарной безопасности, Правил дорожного движения, Организатор Платной парковки имеет право эвакуировать Транспортное средство, расходы по эвакуации Транспортного средства, возлагаются на виновное лицо.

**2.6. на территории Платной парковки запрещается:**

2.6.1. загромождать проезды и выезды с территории Платной парковки, проходы для пешеходов;

2.6.2. движение по территории Платной парковки со скоростью более 10 км/ч, нарушать Правила дорожного движения, дорожные знаки, разметку;

2.6.3. передавать Карты, третьим лицам, обменивать их на любые другие Карты у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен Карт;

2.6.4. оставлять (парковать) Транспортное средство:

2.6.4.1. более чем на 1 (одном) Парковочном месте с нарушением разметки (в данном случае оплата взимается за два парковочных места в соответствии с утвержденными тарифами парковки);

2.6.4.2. вне специально отведенных Парковочных мест, обозначенных разметкой;

2.6.4.3. загруженное легковоспламеняющимися жидкостями, горючими жидкостями, газами, сильнодействующими ядовитыми веществами;

2.6.4.4. с неисправной системой питания, газового оборудования, систем смазки;

2.6.4.5. с открытой горловиной топливного бака, с открытым краном газового оборудования;

2.6.5. заправлять и сливать топливо, подзаряжать аккумуляторную батарею на Транспортном средстве;

2.6.6. пользоваться источниками открытого огня;

2.6.7. осуществлять любые виды ремонтных работ Транспортного средства;

2.6.8. осуществлять помывку Транспортного средства;

2.6.9. распивать спиртные напитки, принимать наркотические средства, курить;

**В случае нарушения клиентом Платной парковки настоящих правил, Организатор Платной парковки вправе потребовать от Клиента незамедлительно покинуть парковочную площадку, при этом, Клиент Платной парковки обязуется оплатить стоимость времени нахождения на парковке, а в случае причинения вреда оборудованию Платной парковки Клиент обязуется его возместить в полном объеме.**

На территории парковки так же запрещено:

- складировать и выбрасывать любой мусор;

- выгуливать животных;

- расклеивать объявления, осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и заключения соответствующего договора с Организатором парковки;

- устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без получения письменного согласия Организатором парковки.

**За нарушение правил пожарной безопасности граждане несут административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.**

**3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНОЙ ПАРКОВКОЙ**

3.1. Для организации въезда и выезда с Платной парковки Организатор Платной парковки использует автоматизированную парковочную систему. Въезд на территорию Платной парковки может приостанавливаться для проведения санитарных, ремонтных и иных работ.

**3.2. Для въезда на** Платную парковку **необходимо:**

3.2.1. Пользователям разовой категории нажать кнопку на въездном терминале и взять Карту;

3.2.2. Пользователям постоянной категории поднести постоянную карту доступа к считывающему устройству въездного терминала;

Шлагбаум открывается автоматически.

**В случае возникновения проблем с въездом (Карта не выдается, стрела шлагбаума не поднимается) свяжитесь, пожалуйста, с оператором парковки, нажав кнопку «Вызов оператора», которая находится на лицевой панели парковочной стойки.**

3.2.3. После открытия шлагбаума въехать на Платную парковку и поставить Транспортное средство на одном из свободных Парковочных мест, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели. Пользователи разовой категории **СОХРАНЯЙТЕ** Карту до выезда с Платной парковки.

3.3. Пребывание с момента заезда Вашего Транспортного средства на территории Платной парковки считается принятием Пользователем (акцептом) предложения (оферты), что соответствует **п. 3 ст. 438 ГК РФ** и заключением Вами с Организатором Платной парковки публичного договора на оказание платных услуг по обеспечению доступа к Парковочному месту для пользования неохраняемой Платной парковкой транспортных средств на условиях, установленных настоящими Правилами и является основанием для оплаты услуг Платной парковки.

**3.4. Для выезда с Платной парковки необходимо:**

3.4.1. убедиться, что не превышен лимит времени бесплатного пребывания на территории Платной парковки, для чего необходимо проверить время нахождения на Платной парковке с момента въезда;

3.4.2. оплатить услуги Платной парковки при помощи паркоматов расположенных на территории Платной парковки;

3.4.3. подъехать к выездному терминалу Платной парковки вставить Карту в приемный канал стойки выезда или к считывающему устройству выездного терминала;

3.4.4. в случае если лимит времени бесплатного пребывания на территории Платной парковки не превышен или услуги Платной парковки оплачены, шлагбаум откроется при условии, что выезд производится не позднее **15 (Пятнадцати) минут** после оплаты стоимости услуг. После открытия шлагбаума выехать с территории Платной парковки.

Помните: Карта является собственностью Организатора Платной парковки. Карта требует бережного хранения и отношения. За утерю и повреждение парковочного билета предусмотрен штраф.

**3.5. Тарификация и порядок оплаты:**

3.5.1. стоимость первых 120- (сто двадцать) минут Парковки Транспортного средства для Пользователей разовой категории составляет **0 (ноль) рублей 00 (ноль) копеек**;

3.5.2. стоимость 1 часа (одного) часа по истечении первых 120 минут (двух часов) и каждого последующего часа Парковки Транспортного средства для Пользователей разовой категории составляет **50 (пятьдесят) рублей 00 (ноль) копеек**;

3.5.3. Штраф за утрат, порчу Карты составляет **500 (пятьсот) рублей**. Оплата штрафа не освобождает Пользователя от оплаты стоимости услуг Платной парковки, при этом стоимость услуг Платной Парковки в указанном случае может определяться на основании актов, составленных Обществом с обязательным участием третьих лиц, записей видеокамер и т.д.

3.5.5. по постоянным картам доступа за Парковку Транспортного средства плата не взимается;

3.5.6. Оплата стоимости услуг Платной парковки, а также штрафа за утрату, порчу Карты производится наличными денежными средствами в любом из кассовых терминалов АПС. Неполный час Парковки оплачивается как полный;

В целях обеспечения Пользователем Платной парковки обязательств по оплате услуг Платной парковки, по возмещению причиненного ущерба/вреда, Общество вправе, на основании статей 359, 360 Гражданского кодекса Российской Федерации, удерживать находящееся на Платной парковке транспортное средство, принадлежащее Пользователю, до момента надлежащего исполнения Пользователем соответствующего обязательства.

3.5.7. Лимит бесплатного времени нахождения Транспортных средств Пользователей разовой категории на территории Платной парковки с момента оплаты стоимости услуг Платной парковки составляет **15 (пятнадцать) минут.** В случае превышения Пользователями указанного лимита времени действует почасовая оплата услуг Платной парковки;

3.5.8. **ВНИМАНИЕ!** Любые платежи, связанные с оплатой услуг Платной парковки, производятся только при помощи автоматических касс (паркоматов) расположенных на территории Платной парковки;

3.5.9. для оплаты услуг Платной парковки Вам необходимо на автоматической кассе Организатора Платной парковки произвести оплату стоимости парковки. После оплаты требуемой суммы автоматическая касса фиксирует факт оплаты в компьютере и завершает расчет с выдачей Пользователю чека по Карте.

3.6. В случае утери или порчи Парковочной карты Пользователю необходимо обратиться к сотруднику охраны Платной парковки.

**4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛАТНОЙ ПАРКОВКИ**

4.1. соблюдать настоящие Правила;

4.2. соблюдать Правила дорожного движения, требования дорожных знаков, линий разметки и указателей;

4.3. ставить Транспортное средство только на Парковочное место;

4.4. при постановке Транспортного средства на Парковочное место оставлять равные расстояния до границ Парковочных мест, обозначенных белыми линиями;

4.5. сохранять Карту и чеки, подтверждающие оплату, до выезда с территории Платной парковки;

4.6. соблюдать требования пожарной безопасности, чистоту и общественный порядок на территории Платной парковки и территории торгового центра;

4.7. бережно относиться к оборудованию Платной парковки;

4.8. немедленно сообщать Администрации любым доступным способом о всех нарушениях общественного порядка, пропускного режима, настоящих Правил;

4.9. оплачивать Организатору Платной парковки стоимость Парковки, а также штраф в случае нарушения настоящих Правил, утраты Парковочной карты либо её порчи.

4.10. возмещать ущерб, причиненный Организатору Платной парковки, а также третьим лицам.

**5. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА ПЛАТНОЙ ПАРКОВКИ**

5.1. информировать Пользователей о правилах, действующих на Платной парковке и оказывать услуги по обеспечению доступа к Парковочному месту для пользования платной неохраняемой парковкой транспортных средств на условиях, установленных настоящими Правилами.

5.2. устанавливать средства регулирования движения Транспортных средств на территории Платной парковки (дорожные знаки, информационные указатели, разметка);

5.3. обеспечить надлежащий контроль за соблюдением водителями Транспортных средств Правил пользования платной неохраняемой парковкой транспортных средств, за движением и Парковкой Транспортных средств, в соответствии с требованиями дорожных знаков и разметки;

5.4. производить (организовывать) работы по благоустройству и уборке территории Платной парковки;

5.5. осуществлять наблюдение за исправностью оборудования Платной парковки и его охрану.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. **Организатор Платной парковки ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за сохранность (утрату (хищение), повреждения или нарушение комплектности) размещенных Транспортных средств и/или любого иного имущества, оставленного на территории Платной парковки, в том числе – оставленного в Транспортных средствах.**

**Размещение Транспортного средства на территории Платной парковки не является заключением договора хранения.**

6.2. Пользователь несет ответственность за нарушение действующего законодательства, настоящих Правил и может быть привлечен к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.3. В случае утраты Карты, Пользователь парковки должен уплатить организатору Платной парковки штраф. Размер штрафа составляет 500 рублей.

6.4. В случае причинения ущерба оборудованию, установленному на территории парковки Пользователь обязан незамедлительно вызвать представителя Организатора Платной парковки, **нажав кнопку «Вызов оператора», при этом не в коем случае не убирайте свое транспортное средство с места ДТП** до прибытия представителя Организатора Платной парковки и/или сотрудников ГИБДД для оформления ДТП.

**7. ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**7.1. Действия в аварийных ситуациях.**

К аварийным ситуациям относятся такие неисправности, повреждения или разрушения инженерного оборудования, или конструктивных элементов Платной парковки, которые влекут за собой нанесение ущерба Платной парковке и/или имуществу Пользователей.

При обнаружении неисправности инженерного оборудования на территории Платной парковки Пользователь обязан:

7.1.1. немедленно сообщить информацию об аварии Администрации **нажав кнопку «Вызов оператора» или обратиться к сотруднику охраны**;

7.1.2. привлечь на помощь других Пользователей, находящихся в непосредственной близости от места аварии;

7.1.3. по возможности, принять меры по ограничению ущерба.

**7.2. Действия в чрезвычайных и экстремальных ситуациях.**

Возможны случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. В таких случаях:

7.2.1. если обнаруженный предмет не должен, как Вам кажется, находиться «в этом месте, в это время», не оставляйте этот факт без внимания;

7.2.2. если Вы обнаружили подозрительный предмет, опросите находящихся рядом людей, возможно, он принадлежит им;

7.2.3. если владелец не установлен – немедленно сообщите о находке Администрации **нажав кнопку «Вызов оператора» или обратитесь к сотруднику охраны**.

**Во всех перечисленных случаях:**

**-не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;**

-зафиксируйте время обнаружения находки;

-постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;

-обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;

-не забывайте, что Вы являетесь самым важным свидетелем.

**Помните:** Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

**Родители!**

Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице, во дворе, на территории Платной парковки, может представлять опасность.

**7.3. Действия при обнаружении пожара:**

7.3.1. немедленно сообщите о пожаре в пожарную охрану по телефону 112(мобильный телефон);

7.3.2. оповестите находящихся на территории Платной парковки людей и сотрудников охраны;

7.3.3. по возможности приступите к тушению пожара подручными средствами;

7.3.4. эвакуируйтесь.

**7.4. Телефоны экстренных служб:**

**112 единый телефон службы спасения**

**001** – Пожарная служба

**102** – Полиция

**103** – Скорая помощь (при звонке с мобильного телефона.