**Правила и условия проведения Акции «Весенний шопинг» в ТРЦ «Галерея Новосибирск»**

**по адресу: г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 13**

**Организатор: ООО «Компания Хорошие Люди»**

**1. Общие положения**

1.1. Акция «Весенний шопинг» (далее - «Акция») является стимулирующим мероприятием, направленным на увеличение посещаемости магазинов ТРЦ «Галерея Новосибирск» и повышение товарооборота арендаторов.

Акция не является лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.2. Способ проведения Акции - вручение призов в соответствии с условиями Акции.

1.3. Акция проводится на территории ТРЦ «Галерея Новосибирск»: по адресу: г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 13 (далее – «Торговый центр»).

**2. Информация об Организаторе**

2.1. Организатором Акции является ООО «Компания Хорошие Люди» (ОГРН 1077758606738, ИНН 7723623070), адрес места нахождения (регистрации): г. Москва, 1-й Грайвороновский проезд, д. 9А, стр. 7, сайт: www.horoshie-ludi.ru, контактный телефон: +7(495)740-02-02 (далее – «Организатор»).

2.2. Для организации и проведения Акции Организатор по договорам на возмездное оказание услуг, агентским соглашениям, договорам поручения и иным гражданско-правовым договорам может привлекать третьих лиц, при этом данные третьи лица выступают по поручению и от имени Организатора Акции, а Организатор Акции самостоятельно несет ответственность перед всеми Участниками Акции.

**3. Участники Акции**

3.1. В Акции могут принимать участие полностью дееспособные совершеннолетние посетители Торгового центра, являющиеся гражданами Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации (далее - «Участники», «Участники Акции»).

3.2. К участию в Акции не допускаются:

- сотрудники Организатора, непосредственно задействованные в организации и проведении Акции и члены их семей;

- организации и лица, арендующие недвижимое имущество в Торговом центре, а также их сотрудники и члены их семей;

- организации и лица, участвующие в процессе подготовки Акции (сотрудники стойки регистрации, подрядные организации), а также сотрудники и представители любых других юридических лиц, имеющих отношение к организации и/или проведению Акции, а также члены их семей;

- лица, не достигшие возраста 18 лет;

- лица, не являющиеся гражданами Российской Федерации.

- лица, постоянно не проживающие на территории Российской Федерации;

- сотрудники Управляющей компании Торгового центра, а также члены их семей.

Примечание. Под членами семьи в Правилах понимаются: супруг (супруга), родители (в том числе усыновители), дети (в том числе усыновленные), полнородные, неполнородные, двоюродные братья и сестры, племянники (племянницы), дяди (тети), дедушки (бабушки), внуки (внучки), опекуны (попечители), подопечные. Участниками не могут быть сотрудники (в т.ч. регистраторы) Организатора.

3.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

**4. Сроки проведения Акции**

4.1. Срок проведения Акции 17, 24, или 31 марта 2018 года, акция проходит исключительно в указанные даты

4.2. Прием купонов осуществляется: 17, 24, или 31 марта 2018 года - с 10:00 до 17:50.

4.3. Сроки совершения покупок, регистрации Участников и выдачи купонов на розыгрыш: 17, 24, или 31 марта 2018 года - с 10:00 до 17:30. Регистрация чеков может быть совершена только в день покупки.

4.4. Розыгрыши призов пройдут на 1 этаже Торгового центра:

17, 24, и 31 марта 2018 года в: 15:00; 16:00; 17:00; 18:00.

4.5. Размещение результатов розыгрыша Призового фонда в средствах массовой информации, а также на Интернет сайте www.galereya-novosibirsk.ru осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня проведения процедуры определения обладателей Призового фонда Акции.

4.6. Все сроки, указанные в настоящих Правилах, здесь и далее, приведены по местному времени (г. Новосибирск).

**5. Призовой фонд Акции**

5.1. Призовой фонд образуется за счет средств Организатора и используется исключительно для передачи призов Участникам Акции, признанных их обладателями. Организатору запрещается обременять призовой фонд какими-либо обязательствами, за исключением обязательств перед Участником по передаче призов, а также использовать призовой фонд Акции иначе, чем на передачу призов Участникам.

5.2 Призовой фонд состоит из призов, предоставленных Организатором Акции и партнерами Акции согласно таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование арендатора/партнера** | **Приз** | **Количество (шт.)** |
| 1 | Book Look | Подарочные ежедневники | 3 |
| 2 | Стильпарк | Сертификат номиналом 1000 руб. | 3 |
| 3 | Crocotari | ремень мужской из натуральной кожи  солнечные очки спортивного стиля и футляр  лаковая сумка | 1  1  1 |
| 4 | 7D AVATAR | Пригласительный билет на 2 персоны | 3 |
| 5 | Lady Collection | Бижутерия | 3 |
| 6 | Экспоцентр | Пригласительный билет на концерт | 3 |
| 7 | Befree | Шарфы | 3 |

5.3. Количество призов ограничено. Ответственность Организатора Акции по выдаче призов ограничена исключительно указанными в п. 5.1. Правил количеством и видами этих призов.

5.4. В отношении призов, указанных в настоящем разделе, выплата денежного эквивалента стоимости или замена другими призами не производится.

5.5. Организатор Акции оставляет за собой право на замену приза.

**6. Порядок участия в Акции и определения обладателей призов**

6.1. Для того чтобы стать Участником Акции лицу, соответствующему требованиям раздела 3 настоящих Правил, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

6.1.1. Совершить одну или более покупок в одну из дат совершения покупок (17, 24 или 31 марта), указанных в пункте 4.1. настоящих Правил, в любом из магазинов, расположенных в Торговом центре (В Акции не принимают участия чеки от гипермаркета «Магнит», банкоматов, терминалов оплаты сотовой связи, ресторанов и кафе быстрого обслуживания фудкорта Торгового центра), на общую сумму не менее 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей в чеке (-ах) (чеки не суммируются, чеки дробятся), максимальное количество купонов в один день в одни руки не более 10 штук, при сумме покупки более 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

6.1.2. Зарегистрироваться на стойке информации на 1 этаже Торгового центра, предъявив чеки (чек, товарный чек) на покупки, совершенные в день регистрации (если администратор сомневается в покупке, он вправе запросить саму покупку, помимо чека).

6.1.3. Заполнить Анкету Участника Акции.

6.1.4. Получить купон на розыгрыш призов.

Купон на розыгрыш призов выдается за каждые 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей в чеке (-ах) (чеки не суммируются, чеки дробятся), максимальное количество купонов в один день в одни руки не более 10 штук, при сумме покупки более 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Сотрудник стойки информации проводит регистрацию чека, включающую в себя проверку регистратором подлинности чека (если администратор сомневается в покупке, он вправе запросить саму покупку, помимо чека). Регистрация чека осуществляется путем нанесения регистратором специальной метки/штампа на чек и купон, исключающей его повторное предъявление регистратору для регистрации.

В Акции не принимают участия чеки от гипермаркета «Магнит», банкоматов, терминалов оплаты сотовой связи, ресторанов и кафе быстрого обслуживания фудкорта Торгового центра.

В Акции можно участвовать неограниченное количество раз (в рамках Правил данной Акции).

Количество купонов на розыгрыш призов ограничено и составляет 2 000 (Две тысячи) штук, в связи с чем период выдачи купонов может быть изменен.

6.2. Отрывная половина купона опускается в прозрачный бокс на стойке информации на 1 этаже Торгового центра. Вторая половина купона остается у Участника Акции до розыгрышей (17, 24, или 31 марта 2018 года в 15:00; 16:00; 17:00; 18:00). Заполненная Анкета и часть купона остается у Организатора. Анкета заполняется на каждый выдаваемый купон. Зарегистрированный чек остается у Участника. Участник обязан хранить зарегистрированный чек и часть купона до окончания Акции, т.к. выдача призов победителям осуществляется при предъявлении купона и чека, на основании которого такой купон был выдан.

6.3. Анкеты и купоны имеют идентификационные номера.

6.4. Организатор ведёт реестр заполненных Участниками Анкет и выданных им купонов по идентификационным номерам. Идентификационные номера присвоены Анкетам и купонам по порядку начиная с 0001. Номер Анкеты должен совпадать с номером выданного купона. Не допускаются Анкеты с одним и тем же идентификационным номером. Не допускаются купоны с одним и тем же идентификационным номером. Не допускаются пропуски идентификационных номеров Анкет и купонов.

6.5. Получая купон, Участник подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами проведения Акции.

6.6. Определение обладателей призов Акции будет проведено следующим образом:

6.6.1. В прозрачном боксе будут находиться купоны с нанесенными на них порядковыми номерами.

6.6.2. Купоны должны быть переданы представителю Организатора непосредственно перед каждым розыгрышем: 17, 24, или 31 марта 2018 года в 15:00; 16:00; 17:00; 18:00

6.6.3. Определение обладателей призов Акции пройдут: 17, 24, 31 марта 2018 года в 15:00; 16:00; 17:00; 18:00 на 1 этаже Торгового центра в рамках мероприятия путем случайного выбора купона Участника Акции: все содержащиеся в прозрачном боксе купоны тщательно перемешиваются, затем Ведущий достает из прозрачного бокса выбранный случайным образом купон Участника, далее Ведущий три раза объявляет со сцены фамилию, имя, отчество Участника Акции, указанного в купоне.

6.6.4. Лицо, названное ведущим, должно в течение 1 (одной) минуты с момента объявления своей фамилии подойти к Ведущему для получения приза Акции.

6.6.5. В случае, если лицо, названное Ведущим, не обратиться к Ведущему в указанный в п.6.6.4 Правил срок, то Ведущий объявляет, что купон аннулирован и вынимает из прозрачного бокса следующий выбранным случайным образом купон Участника.

6.6.6. Процедура повторяется до тех пор, пока лицо, названное Ведущим, не обратиться за получением приза Акции и не предъявит необходимые для получения документы, указанные в п. 6.6.7. Правил.

6.6.7. Для получения приза Акции Участник Акции, признанный его обладателем, обязан предъявить Организатору следующие документы и выполнить следующие действия:

- свою часть купона;

- чек на покупку, за которую был выдан купон;

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение);

- полностью заполнить, указав собственные: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, данные паспорта гражданина Российской Федерации, адрес места жительства, и подписать акт приема-передачи приза;

- предоставить по запросу данные ИНН.

6.6.8. При отказе Участника Акции предоставить необходимые сведения, указанные в п. 6.6.7. Правил, Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче приза Акции.

6.6.9. Купоны Участника, признанного победителям в первом розыгрыше, извлеченные из прозрачного бокса, не возвращаются в прозрачный бокс и не участвуют в следующих розыгрышах ни в дату розыгрыша, ни в последующие даты розыгрыша (24, 31 марта 2018 года).

6.6.10. Призы от Организатора выдаются их правообладателям в Торговом центре непосредственно в день розыгрыша 17, 24, 31 марта 2018 года в 15:00; 16:00; 17:00; 18:00.

6.6.11. С момента получения приза Участник несет риск случайной гибели или порчи этого приза.

6.6.12. После проведения розыгрышей 17 марта 2018 года все купоны участников акции, находящиеся в прозрачном боксе, изымаются и не участвуют в последующих розыгрышах, начинается регистрация новых участников. После проведения розыгрышей 24 марта 2018 года все купоны участников акции, находящиеся в прозрачном боксе, изымаются и не участвуют в последующих розыгрышах, начинается регистрация новых участников.

6.6.13. В случае, если приз не устраивает Участника Акции, признанного обладателем приза, он вправе отказаться от получения приза, при этом денежная компенсация (эквивалентная стоимости приза) не выплачивается и иной приз указанному в настоящем пункте Участнику Акции не передается. При этом Участник Акции, признанный обладателем приза, считается отказавшимся от приза, и Организатор Акции имеет право распорядится им по своему усмотрению.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах.

6.8. Организатор Акции вправе брать у победителя Акции и передавать третьим лицам, имеющим договорные отношения с Организатором Акции, рекламные интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, либо снимать победителя Акции для изготовления любых рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения. При этом все возникающие авторские права на объекты исключительных прав (включая, но не ограничиваясь: на воспроизведение, на распространение, на импорт, на публичный показ, на публичное исполнение, на передачу в эфир, на сообщение для всеобщего сведения по кабелю, на перевод, на переработку) будут принадлежать Организатору.

6.9. Призы предоставляются Организатором, который самостоятельно несет ответственность за соблюдение налогового законодательства Российской Федерации, связанного с выдачей приза. При этом Организатор Акции обязуется надлежащим образом проинформировать Участников Акции об их законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением приза. Участник Акции самостоятельно несет расходы, связанные с налогообложением приза в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

6.10. Совершение лицом действий, указанных в пункте 6.1 настоящих Правил, является акцептом путем совершения конклюдентных действий публичной оферты Организатора в виде объявления об Акции. По итогам совершения таких действий договор между ним и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции.

6.11. На любом этапе участия в Акции Организатор вправе отказать Участнику в дальнейшем участии в Акции и в получении приза в следующих случаях:

- при несоответствии Участника требованиям, указанным в настоящих Правилах;

- при выявлении случаев недобросовестных действий Участника или иных лиц в пользу данного Участника, связанных с обманом, мошенничеством и другими противоправными действиями, благодаря которым Участник может получить преимущественное положение по отношению к другим Участникам;

- в случае выявления Организатором Акции действий Участника, не связанных с личными покупками, а направленных исключительно на участие в Акции в том числе сбор чеков (кассовых/товарных) от покупок;

- в иных случаях, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Организатор не осуществляет вручение призов в случае выявления вышеуказанных фактов, в том числе мошенничества в процессе участия в Акции, в случае фальсификации и иных нарушений в ходе участия в Акции. Организатор определяет наличие фактов мошенничества, фальсификации и иных нарушений по своему усмотрению.

**7. Права и обязанности Участников и Организатора Акции**

7.1. Права и обязанности Участников Акции.

7.1.1. Участник Акции, получивший право на участие в получении призов Акции из призового фонда Акции на основании заключенного с Организатором Акции договора путем регистрации кассового чека и получения купона чека и дав согласие на участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами, имеет право:

7.1.1.1. Отказаться от участия в Акции, призового фонда Акции, подав письменное заявление Организатору Акции в течение срока проведения Акции.

7.1.1.2. Получать всю необходимую информацию об Акции в соответствии с настоящими Правилами.

7.1.1.3. Принимать участие в Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.1.1.4. Требовать предоставления и передачи (выдачи) призов Акции в соответствии с настоящими Правилами.

7.1.1.5. Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте www.galereya-novosibirsk.ru и стойке информации на 1 этаже Торгового центра для получения информации об Акции.

7.1.1.6. Пользоваться всеми правами, установленными настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.1.2. Участник Акции обязан:

7.1.2.1. В случае признания Участника обладателем приза Акции и намерения Участника Акции получить приз, принять в собственность приз Акции, в порядке, установленном п. 6.1. настоящих Правил.

7.1.2.2. Сохранять чек (товарный/кассовый) от покупки, послуживший основанием для выдачи купона согласно п.6.1.1. – 6.1.2. настоящих Правил, и купон, полученный от Организатора, до конца Акции.

7.1.3. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами сроки.

7.1.4. Принимая участие в Акции, Участник дает свое согласие на использование Организатором Акции его их инициалов (имена, отчества, фамилии), даты рождения, изображений (фотографии, видеоматериалы), интервью с ним и любых материалов о нем, а также на их передачу третьим лицам, имеющим договорные отношения с Организатором Акции, без получения дополнительного согласия, в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение Торгового Центра, в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участники Акции соглашаются на публикацию готовых изображений (фотографии, видеоматериалы) со своим участием в Акции без дополнительной выплаты вознаграждения. Кроме того, принимая участие в Акции, Участник дает свое согласие на использование и обработку его персональных данных.

7.1.5. Участвуя в Акции, Участник подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, размещенными на сайте www.galereya-novosibirsk.ru, а также подтверждает, что является гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста. Согласие с Правилами является полным, безоговорочным и безотзывным.

7.1.6. Участник/ки, признанные обладателями призов, обязаны по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке, рекламе в связи с признанием обладателями призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения.

7.2. Права и обязанности Организатора Акции:

7.2.1. Организатор Акции имеет права и несет обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Организатор Акции имеет право требовать от Участников Акции соблюдения настоящих Правил Акции.

7.2.3. Организатор Акции обязуется выдать призы Участникам, признанным их обладателями, в сроки, установленные настоящими Правилами и в соответствии с положениями настоящих Правил.

7.2.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, указанных в настоящих Правил или в законодательстве Российской Федерации.

7.2.5. При досрочном прекращении проведения Акции Организатор Акции обязан опубликовать сообщение о таком прекращении на сайте www.galereya-novosibirsk.ru.

7.2.6. Организатор обязан провести процедуру определения обладателей призов Акции и передать призы Победителям Акции, заключившим договоры на участие в данной Акции в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.2.7. Проведение или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции от необходимости предоставления призов Участникам Акции, признанными их обладателями, совершения других необходимых в связи с этим действий.

7.2.8. Организатор в течение 6 лет обязан хранить документы с результатами проведения Акции, фото, видео и другие документы о передаче призов Участникам Акции, признанным их обладателями.

7.2.9. Организатор Акции не несет ответственности за неполучение от Участников Акции сведений, необходимых для получения выигрышей, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, установленных настоящими Правилами.

7.2.10. В случае отказа Победителя Акции от приза по каким-либо причинам Организатор Акции оставляет за собой право распорядиться таким призом по своему усмотрению (в том числе присудить и передать его другому Участнику Акции).

7.2.11. Выступать налоговым агентом и направить информацию о выплате выигрыша Участником Акции в налоговые органы за данный период. Организатор обязан завершить проведение Акции, в том числе осуществить передачу призов, и совершить другие необходимые действия в отношении Участников Акции, с которыми он заключил договоры в установленном настоящими Правилами порядке.

7.2.12. Организатор Акции не несет ответственности за неполучение от Участников Акции сведений, необходимых для получения выигрышей, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, установленных настоящими Правилами.

7.2.13. До/после определения обладателей приза Акции Организатор Акции вправе проверить соблюдение Участником настоящих Правил. Организатор Акции вправе отказать победителю Акции во вручении приза в случае установления факта нарушения им настоящих Правил.

7.2.14. Организатор Акции вправе отказать Участнику в рассмотрении претензии в связи с неполучением приза в случае несоответствия или нарушения Участником настоящих Правил.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются законодательством Российской Федерации.

**8. Порядок информирования Участников Акции об условиях Акции**

8.1. Участники Акции информируются об условиях проведения Акции путем размещения соответствующей информации:

- на сайте: www.galereya-novosibirsk.ru

- а также иными способами по выбору Организатора.

8.2. Участники Акции также могут получить интересующую их информацию об Организаторе Акции, сроках проведения и Правилах Акции у Организатора Акции по телефону: +7(495) 740-02-02.

**9. Обработка персональной информации**

9.1. Приняв участие в Акции, Участник Акции подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных(в том числе фамилии, имени и отчества, номера контактного телефона, адреса регистрации и/или проживания, а также другой персональной информации, полученной Организатором в ходе проведения Акции) включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, блокирование, использование, распространение в случаях и в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением Акции. В случае отзыва Участником своего согласия на обработку своих персональных данных Участник автоматически прекращает свое участие в Акции и Организатор Акции не несет ответственность, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных.

Согласие действительно с момента получения купона и заполнения Анкеты в Торговом центре либо с момента заполнения Анкеты, в порядке, установленном п. 6.1. Правил.

9.2. Персональные данные Участников будут использоваться исключительно Организатором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных в связи с проведением Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Акции, Организатором или уполномоченными им лицами будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

9.3. Участник Акции несет ответственность за достоверность предоставленной им информации и сведений. Любые указанные Участником сведения, должны быть подтверждены документально по запросу Организатора. В случае установления мошенничества со стороны действий Участника в рамках Акции Организатор вправе отстранить его от участия в Акции.

9.4. В отдельных случаях (например, при сомнении в подлинности предоставленных данных) Организатор вправе провести дополнительную проверку и/или экспертизу. До момента окончания проверки Организатор оставляет за собой право отстранить Участника от участия в Акции.

9.5. Организатор вправе использовать имя, фамилию, фотографии, видеоматериалы Участника и иные материалы о нем, брать у него интервью об участии в Акции, в том числе для радио, телевидения и иных средств массовой информации, либо осуществлять фото-и/или видеосъемку Участника для изготовления любых рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

9.6. Указанные в п. 9.1. Правил персональные данные обрабатываются Организатором Акции с целью надлежащего проведения Акции.

**10. Дополнительные условия Акции**

10.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Организатор оставляет за собой право в течение периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на www.galereya-novosibirsk.ru.

10.3. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами её проведения.

10.4. В случае изменения Правил или отмены Акции Организатор не обязан возмещать расходы Участникам Акции.

10.5. Ответственность Организатора перед Участником ограничена призом, на который Участник имеет право.

Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии, распоряжения государственных органов и другие независящие от Организатора объективные причины;

- неприсутствия Участника в момент проведения процедуры определения обладателей призов в месте проведения в Торговом центре;

- неполучения Участником уведомления о признании его обладателем приза по причине неактуальности имеющейся информации о номере мобильного телефона Участника и/или адреса электронной почты;

- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

10.6. Организатор не несет ответственность за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

Организатор не несет ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей

10.7. Организатор не несет ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдается.

10.8. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

10.9. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

10.10. За дополнительной информацией и разъяснением правил Акции обращайтесь к администраторам стойки информации Торгового центра.